

Warunki Handlowe
P.P.H.U. Phobos, 31-752 Kraków, ul. Makuszyńskiego 18,
Tel. 12 307-40-04

Godziny Pracy

Biuro firmy i magazyny czynne są od poniedziałku do piątku w godz.8.30-16.30.
Odbiór własnym transportem uprzejmie prosimy realizować do godz. 15:30.

Zamówienia

Zamówienia można składać przez:
- e-mail : skrzynki@PHOBOS.net.pl

Dostawa

Towar dostarczamy firmą kurierską.
Koszt wysyłki pokrywa kupujący – 18 zł netto za każde rozpoczęte 30kg
Towar dostępny na magazynie wysyłamy w dniu złożenia zamówienia ! (w dni robocze, dla zamówień otrzymanych i potwierdzonych do godz.13.00).
Termin może ulec wydłużeniu w okresie wzmożonej sprzedaży.

Płatność

Należność za zamówiony towar można uregulować:
- gotówką przy odbiorze osobistym,
- przedpłatą na podstawie faktury pro-forma (wpływ przedpłaty jest potwierdzeniem zamówienia) .
Przy stałej współpracy istnieje możliwość płatności terminowych.

Ceny

Wszystkie ceny podane są w złotych, nie zawierają podatku VAT, kosztów przesyłki, ani nadruku logo.
Firma PHOBOS zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez wcześniejszego informowania. Aktualne ceny opisy towarów i promocje są dostępne na stronie skrzynki.PHOBOS.net.pl

Rabaty

Atrakcyjny system rabatowy opisany jest na stronie internetowej Szczegóły znajdują się na stronie: www.skrzynki.PHOBOS.net.pl

Nadruki

Zdobienia skrzynek (grawer) wykonujemy techniką laserową. Ze względu na ich różne wymagania techniczne koszt kalkulowany jest indywidualnie po przesłaniu wzoru nadruku i omówieniu Państwa oczekiwania.

Reklamacje

Zakupiony towar winien być sprawdzony przez Nabywcę zaraz po jego otrzymaniu.

W przypadku uszkodzenia przesyłki w transporcie Nabywca zobowiązany jest do sporządzenia protokołu w obecności kuriera.

Reklamacje ilościowe i jakościowe przyjmujemy do 7 dni od daty dostarczenia towaru na podstawie pisemnego zgłoszenia reklamacji - protokołu zawierającego opis uszkodzeń dla każdego reklamowanego towaru, wraz z dokumentacją fotograficzną dołączoną do protokołu. Na jego podstawie zostaje wydane stanowisko dot. Przyjęcia lub odrzucenia reklamacji. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od momentu otrzymania reklamowanego towaru oraz pisemnego zgłoszenia reklamacji. Nabywca dokonuje zwrotu reklamowanego towaru na własny koszt. Nabywca zobowiązany jest do należytego i starannego zabezpieczenia reklamowanego towaru w czasie transportu. Niewłaściwe zabezpieczenie reklamowanych i odsyłanych towarów pozbawia Nabywcę prawa do reklamacji.

Zwroty

W sytuacji, gdy Nabywca zdecyduje się na zwrot towaru zobowiązany jest powiadomić o tym pisemnie lub telefonicznie firmę PHOBOS w terminie 7 dni od otrzymania towaru. Zwrot odbywa się na koszt Nabywcy. Towar zwracany nie może nosić oznak użytkowania i musi być fabrycznie zapakowany. Nabywca zobowiązany jest do należytego i starannego zabezpieczenia zwracanego towaru w czasie transportu. Niewłaściwe zabezpieczenie odsyłanych towarów pozbawia Nabywcę prawa do zwrotu. Po dokonaniu zwrotu Nabywcy zostaje wystawiona faktura korygująca. Po odesłaniu przez Nabywcę podpisanej kopii faktury korygującej zwracana jest kwota stanowiąca wartość zakupionego towaru (pomniejszona o koszty dostawy).

Zwrot towaru z indywidualnym zdobieniem (grawer) nie jest możliwy.

Zastrzeżenia

Firma PHOBOS nie odpowiada za uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego transportu, nieodpowiedniego przechowywania lub zaniedbań będących efektem działania osób trzecich. Rozpatrujemy niezgodności dotyczące tylko zamówień składanych drogą pisemną. Firma PHOBOS nie ponosi odpowiedzialności za błędy treści zdobienia po zaakceptowaniu projektu.

UWAGA! Kolorystyka w na stronie internetowej nie zawsze oddaje stan faktyczny towaru.